



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

ที่ พบ ๗๖๙๐๑/สป วันที่ ๓๑ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ อบต.บ้านหาด เดือน มี.ค.๖๐

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด

ตามองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ได้มีการให้ประชาชนผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด กรอกแบบประเมินความพึงพอใจกับการบริการของเจ้าหน้าที่และสถานที่ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ขอรายงานสรุปผลการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชน ดังนี้

รายการ	ระดับความพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อุ่มแอ้ม แจ่มใส มีความเป็นมิตร และดูแลเอาใจใส่ ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๑๐๐%	-	-	-
๒ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๕๘.๘๐%	๔๑.๒๐%	-	-
๓ เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๔๑.๒๐%	๕๘.๘๐%	-	-
๔ การให้บริการเป็นระบบ และเป็นขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๔๑.๒๐%	๕๘.๘๐%	-	-
๕ ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๖๔.๗๐%	๒๙.๔๐%	๕.๙๐%	-
๖ มีการติดป้ายประกาศ หรือชี้แจงข้อมูลการให้บริการ เช่น ประกาศ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	๖๔.๗๐%	๑๗.๖๐%	๑๗.๖๐%	-
๗ มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมไม่ต้องรอนานเกินไป	๘๒.๔๐%	๑๗.๖๐%	-	-
๘ มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอและเหมาะสม	๗๐.๖๐%	๒๙.๔๐%	-	-
๙ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม รวมทั้งห้องสุขา	๓๕.๓๐%	๖๔.๗๐%	-	-
๑๐ มีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ไว้บริการอย่างเพียงพอ เช่น น้ำดื่ม ที่	๗๐.๖๐%	๒๙.๔๐%	-	-

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวไพรินทร์ วิศววรรณ)

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

ลงชื่อ.....

(นายไพฑูริ์ ตริยรัตนสถิต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด

อนุมัติ  ไม่อนุมัติ

(นายผ่วน เอมดี)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด